



# Le Recherché

OFFRE DE  
FORMATION  
CENTRE MCQ - INSTITUT UNIVERSITAIRE

LA RECHERCHE  
EN 1 CLIC

COMMENT ACCÉDER  
AUX SERVICES?

EMPLOIS :  
POSTULER  
EN LIGNE

STAGES

DEVENIR RESSOURCE  
RÉSIDENTIELLE

Flash  
Info

UNION QUÉBÉCOISE  
DES CENTRES DE RÉADAPTATION

Affilié  
à  
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL  
UQTR

Agréé  
par  
CQA  
CONSEIL QUÉBÉCOIS  
D'ACCÈS ÉGALÉ

Membre  
FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES  
CENTRES DE RÉADAPTATION  
EN DÉPENDANCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLE  
ENVAHISSANT DU DÉVELOPPEMENT

Membre  
cnris  
CENTRE NATIONAL  
DE RECHERCHE EN  
INTELLIGENCE

Suivi d'une activité de recherche par Michel-Robert Masson

Par **Guy Sabourin**, en collaboration avec **Michel-Robert Masson**, agent de planification, programmation et recherche au CRDITED MCQ - IU

**Intervention de crise auprès de personnes ayant une déficience intellectuelle avec ou sans trouble envahissant du développement : une recension critique des écrits en consultation avec les parties prenantes.**

- **Chercheur** : **Guy Sabourin**, Ph.D., et chercheur régulier du CRDITED MCQ - IU
- **Cochercheurs** :
  - **Germain Couture**, Ph. D., chercheur en établissement au CRDITED MCQ - IU
  - **Renée Proulx**, Ph.D., Centre de réadaptation de Montréal, secteur Gabrielle-Major.
- **En collaboration avec** : **Daphné Morin**, M. Sc., Centre de réadaptation de Montréal, secteur Gabrielle-Major.

Depuis quelques années, divers incidents majeurs dans le domaine de l'intervention en situation de crise ont eu lieu dans le réseau de la santé et des services sociaux auprès des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement (MSSS, 2010). Il en a été de même dans le domaine de l'intervention policière qui a amené, au cours de l'année 2010, la création d'un comité interministériel (MSP-MSSS) sur les interventions policières en cas d'urgence auprès de cette clientèle. En effet, plusieurs travaux américains et canadiens tendent à confirmer la difficulté à répondre à des besoins spécifiques dans ce sens, en particulier depuis que le processus de désinstitutionnalisation a eu lieu en Amérique du Nord dans les années '80 (Hanson, Weisler et Lankin, 2002).

Il est important de souligner que la plupart des intervenants se sentent particulièrement démunis, tant dans le domaine de la santé et des services sociaux que dans le domaine des corps policiers. En ce qui concerne la santé et les services sociaux, l'intervention de crise consomme énormément de temps, d'énergie et de ressources financières (ex. : un grand nombre de lits occupés par des personnes en situations de crise, un grand nombre d'heures d'intervention, un nombre d'accidents de travail particulièrement significatif et un temps de gestion majeur consacré aux situations de crise dans le réseau par rapport à cette clientèle, etc.). Quant aux services policiers, ils sont appelés à intervenir auprès de cette clientèle sans en connaître nécessairement les besoins spécifiques et sans arriver à s'arrimer adéquatement avec le réseau de la santé et des services sociaux, pour le faire de façon optimale.

En septembre 2011, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a décidé de subventionner une recherche sur les données probantes dans le domaine de l'intervention de crise. Pour ce faire, le Ministère a accepté une méthodologie permettant de faire participer l'ensemble des parties prenantes au choix des thèmes qui seront abordés dans la recension des écrits ainsi qu'aux recommandations cliniques et organisationnelles qui pourront en découler dans le domaine de l'intervention de crise intersectorielle.

La démarche de recension critique des écrits vise donc à répondre le mieux possible aux besoins du MSSS, mais aussi à ceux des parties prenantes en lien avec l'intervention de crise auprès de cette clientèle. Ultimement, elle devrait favoriser à moyen terme l'amélioration de la qualité des interventions de crise intersectorielles auprès de ces personnes en leur fournissant des données probantes pertinentes dans ce domaine.

Le mandat de recherche confié à monsieur **Sabourin** et ses collaborateurs par le MSSS comporte trois volets, soit :

- Une consultation systématique des parties prenantes sur les thèmes les plus importants pour eux dans l'intervention de crise;
- La recension des écrits comme telle;
- Une identification sommaire des écarts entre les pratiques exemplaires identifiées et les pratiques actuelles.

Ainsi, trois grandes questions sont à la base de la démarche en fonction de chacun des volets. **Dans la première consultation**, la question est de savoir quels sont les thèmes ou préoccupations les plus importantes pour l'ensemble des parties prenantes et pour chacune d'elles prise individuellement? **Deuxièmement**, qu'est-ce qui existe dans les écrits scientifiques ainsi que dans les pratiques existantes qui peut répondre à ces questions prioritaires et avec quels niveaux de qualité des données probantes? **Et**, enfin, à partir de l'analyse systématique de cette recension des écrits, quel est l'écart entre les meilleures pratiques identifiées et les pratiques actuelles dans le réseau des services publics?

Les travaux de recherche comportent plusieurs volets dont une consultation des parties prenantes (**Volet # 1**). Le noyau de ce volet consiste en la réalisation des entretiens (focus group), la transcription des bandes audios et analyse des résultats et la synthèse des thèmes principaux et des priorités identifiées par les différents types ou groupes de participants. En parallèle, les chercheurs réalisent la recension des écrits scientifiques dans le domaine (**Volet #2**); ils développeront une classification selon la qualité des données probantes associées. Les étapes clés de ce volet s'actualisent dans la recherche d'articles et publications sur ces thèmes depuis les 20 dernières années dans les revues scientifiques, mais aussi dans Internet et les publications gouvernementales ou paragouvernementales au Québec, au Canada et dans des pays anglophones, tels que l'Angleterre, l'Australie et les États-Unis afin d'identifier les meilleures pratiques existantes.

Une synthèse de cette recension présentera les pratiques émergentes, prometteuses, les bonnes et les meilleures pratiques identifiées et les recommandations cliniques et organisationnelles qui en découlent. Finalement au **Volet #3**, il y aura une consultation des parties prenantes sur l'écart entre les meilleures pratiques identifiées dans la recension et les

pratiques actuelles dans le réseau. Les grandes étapes de ce volet identifient et formalisent les différentes recommandations découlant de la recension, sous forme de questionnaire pour les parties prenantes permettant de vérifier la présence des différentes pratiques exemplaires par rapport aux pratiques habituelles utilisées dans le réseau public. Les chercheurs se proposent de réaliser une pré-expérimentation pour l'ajustement des questions et de la cotation pour, finalement, faire remplir le questionnaire à tous les représentants des différentes parties prenantes des réseaux publics et rédiger un rapport synthèse des résultats obtenus. Les résultats préliminaires devraient être remis au MSSS à l'hiver 2013.

Compte tenu des termes du contrat de recherche avec le MSSS, la diffusion des résultats de cette démarche ne pourra faire l'objet de conférences ou de publications qu'avec l'accord du ministère de la Santé et des Services sociaux.

En tout temps, pour consulter l'ensemble des numéros de l'infolettre *Le Recherché*, accéder à des résultats de recherche ou aux projets de recherche en cours et réalisés, consultez le site Internet de l'établissement, [www.crditedmcq.qc.ca](http://www.crditedmcq.qc.ca)

Vous pouvez également suivre les actualités du CRDITED MCQ – Institut universitaire sur Facebook ([www.facebook.com/CrditedmcqIU](http://www.facebook.com/CrditedmcqIU)) et sur Twitter @CRDITEDMCQIU.

---

[Cliquer ici pour ne plus recevoir de courriels du CRDITED](#)