

COMMUNAUTÉ DE PARTAGE

Télépratique - CPEITC

Table des matières

Documents mis à jour : **surligné en vert**
Nouveaux documents : **surligné en jaune**
Date de la mise à jour : 2020-10-21

CAPSULES VIDÉO

- A. Capsules vidéo d'accompagnement en période de crise
- B. Capsules vidéo tutoriels en télépratique

I. INTRODUCTION ET MISE EN CONTEXTE

- A. IUDITSA - Table des matières de la communauté de pratique
- B. IUDITSA - Procédure d'utilisation de la communauté de pratique
- C. IUDITSA - Recension de la littérature scientifique en DI-TSA
 1. IUDITSA – Synthèse de recension de la littérature scientifique en DI-TSA
 2. IUDITSA – Avantages de la télépratique
 3. IUDITSA – Inconvénients de la télépratique
 4. IUDITSA – Les compétences des intervenants en télépratique
- D. CIUSSS CN-IRDPQ – Recension de la littérature scientifique en DP
 1. Revue de littérature – La télésanté pour la prestation de services de rééducation auprès des personnes présentant une déficience physique.
 2. Fiche synthèse - La télésanté pour la prestation de services de rééducation auprès des personnes présentant une déficience physique.

II. S'ORGANISER POUR LE TÉLÉTRAVAIL

- A. Adapter son poste de travail
 1. APSSAP - J'adapte mon poste de travail en 6 étapes faciles
 2. ASSTASS - Ergonomie de bureau
 3. CIUSSS MCQ - Inconfort aux avant-bras, aux poignets et aux mains
 4. CIUSSS MCQ - Inconfort au cou et maux de tête
 5. CIUSSS MCQ - Inconfort au dos
 6. CIUSSS MCQ - Inconfort aux fessiers et aux jambes
 7. CIUSSS MCQ - Inconfort aux épaules

- B. CIUSSS MCQ – Mesures de sécurité informatique en matière de télétravail
- C. CIUSSS MCQ - Procédure pour gérer les messages vocaux pour les utilisateurs IDS Micronet
- D. CIUSSS SLSJ - Procédure pour masquer un numéro de téléphone avant de contacter un usager
- E. RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - Procédure pour connecter un iPad à un réseau Wifi
- F. RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - Procédure de nettoyage et de désinfection des outils technologiques partagés utilisés en télépratique

III. CLIENTÈLE-CIBLE POUR LA TÉLÉPRATIQUE

- A. MSSS - Activités essentielles des services Di-TSA en contexte COVID-19
- B. MSSS - Guide portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale
- C. MSSS - Grille de mise en priorité des clientèles
- D. CIUSSS SLSJ - Outil décisionnel : Caractéristiques de la clientèle cible en lien avec la télépratique

IV. NORMES PROFESSIONNELLES EN MATIÈRE DE TÉLÉPRATIQUE

- A. Conseil interprofessionnel du Québec
 1. Outil d'aide à la décision - Télépratique et gestion du dossier numérique en santé et en relations humaines
 2. Recension des recommandations quant à la télépratique chez les ordres professionnels
- B. Association des éducatrices et éducateurs spécialisés du Québec
 1. Code de déontologie de l'éducation spécialisée
 2. Conduite professionnelle à adopter par les membres et précisions sur les règles déontologiques dans un contexte d'urgence sanitaire et sociale
- C. Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec
 1. Guide de l'usage des technologies numériques en orientation
- D. Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec
 1. L'utilisation de la télépratique par les orthophonistes et les audiologistes membres d'OAC
 2. La télépratique et la rédaction de document à domicile
- E. Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec
 1. L'intervention à distance ou à l'aide des technologies : la préparation
 2. L'intervention à distance ou à l'aide des technologies: le consentement libre et éclairé
 3. Les médias sociaux et les psychoéducateurs et psychoéducatrices

4. L'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) en psychoéducation – Lignes directrices
 5. Télépratique et psychoéducation: Les essentiels en situation d'urgence sanitaire et sociale
 6. Tenue et gestion de dossiers numériques: Les essentiels en situation d'urgence sanitaire et sociale
- F. **Ordre des psychologues du Québec**
1. Guide de pratique concernant l'exercice de la télépsychologie
 2. La télépratique auprès des enfants et des adolescents, dont la télépsychothérapie d'enfants, en contexte de pandémie et de confinement
- G. **Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec**
1. Téléréadaptation - Principes directeurs en physiothérapie
- H. **Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec**
1. Normes de télépratique pour les travailleurs sociaux et les thérapeutes conjugaux et familiaux
- I. **CIUSSS SLSJ – Outil décisionnel - Compétences des intervenants et normes pratiques en lien avec la télépratique**

V. NORMES ET OUTILS TECHNOLOGIQUES POUR LA TÉLÉPRATIQUE

- A. **IUDITSA - Pourquoi ne puis-je pas utiliser la plateforme de mon choix pour la télépratique?**
- B. **Les plateformes recommandées par le MSSS**
1. Zoom
 - a) IUDITSA - PROFESSIONNEL : Procédure Zoom pour ordinateur
 - b) IUDITSA - PROFESSIONNEL : Procédure Zoom pour tablette ou téléphone
 - c) RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - PROFESSIONNEL : Trousse à outils pour l'utilisation Zoom
 - d) CIUSSS SLSJ - PROFESSIONNEL : Comment sécuriser votre session Zoom
 - e) UDITSA - USAGER : Procédure Zoom
 - f) RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - USAGER : Trousse à outils pour l'utilisation de Zoom
 - g) IUDITSA - Aide-mémoire : Dépannage pendant l'utilisation de Zoom
 - h) IUDITSA - Exemple de courriel d'invitation pour une séance de téléréadaptation via la plateforme Zoom
 - i) MSSS - Sécurité des licences Zoom
 - j) MSSS - Zoom Santé : Rencontrez vos patients à distance en toute confiance
 - k) MSSS - Comment vérifier que vous possédez une licence Zoom appartenant au réseau du MSSS?
 - l) MSSS - Procédure de branchement d'un terminal à une réunion Zoom
 2. Reacts
 - a) CIUSSS MCQ - PROFESSIONNEL : Aide-mémoire pour Reacts
 - b) RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - PROFESSIONNEL : Trousse à outil pour l'utilisation de Reacts
 - c) RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - USAGER : Trousse à outils pour l'utilisation de Reacts
 3. Teams
 - a) RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - Participer à une rencontre Teams
 - b) RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - Planifier à une rencontre Teams

c) Téléconsultation - Procédure d'utilisation de l'application TEAMS en tant qu'invité sur ordinateur ou appareil mobile

- C. Le consentement de l'utilisateur et la tenue de dossier en contexte de télépratique
1. IUDITSA - Fiche technique : Consentement à l'utilisation de la télépratique et tenue de dossier
 2. CIUSSS SLSJ/IUDITSA - Exemple de formulaire de consentement
 3. CIUSSS SLSJ/IUDITSA – Exemple de protocole d'urgence clinique et technique
 4. RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE LA TÉLÉSANTÉ - Exemple de formulation pour obtenir le consentement verbal de l'utilisateur
 5. CONSEIL INTERPROFESSIONNEL DU QUÉBEC - Section 6 : Gestion du dossier numérique
- E. La cybersécurité
1. CANADIENS BRANCHÉS - Fiche-conseil : Les menaces logiciels
 2. CANADIENS BRANCHÉS - Fiche-conseil : Navigation sécuritaire
 3. CANADIENS BRANCHÉS - Fiche-conseil : Socialiser et interagir en ligne

VI. OBJECTIFS, CHAMPS D'APPLICATION ET MODALITÉS DE LA TÉLÉPRATIQUE

- A. Fiches techniques
1. IUDITSA - Coaching - Accompagnement d'un proche
 2. CIUSSS SLSJ - Suivi d'adaptation/réadaptation
 3. CIUSSS SLSJ - Évaluation, counseling et suivi en alimentation
 4. CIUSSS SLSJ - Évaluation fonctionnelle du comportement
 5. CIUSSS SLSJ - Évaluation en télépratique
 6. CIUSSS SLSJ - Révision et mise à jour des plans d'interventions disciplinaires et des programmes d'activités
 7. CIUSSS SLSJ - Psychothérapie
 8. CIUSSS SLSJ - Évaluation, vigie et suivi psychosocial
 9. CIUSSS SLSJ - Recommandation et suivi d'équipements
 10. CHUM - Évaluer la détresse psychologique en temps de pandémie
 11. CHUM - Accompagner la détresse psychologique en temps de pandémie
 12. CSTS - Effets psychologiques de la quarantaine pendant l'épidémie de coronavirus : Ce que les professionnels de santé doivent savoir
- B. CIUSSS ESTRIE - Guide de télépratique pour l'utilisation de la modalité télésanté dans le contexte clinique
- C. CONSORTIUM INTERS4 - Téléconsultation en temps réel entre professionnels, usagers et proches aidants
- D. CIUSSS MCQ - Aide-mémoire : Balises cliniques en matière de télépratique en contexte d'urgence sociosanitaire
- E. IUDITSA - Données extraites de la littérature scientifique : Interventions en télépratique pour les personnes DI-TSA (tous âges confondus) et leurs proches ayant fait l'objet d'études
- F. CIUSSS SLSJ - Repères pour l'intervention téléphonique : Techniques d'intervention et pièges à éviter

- G. CEFRIO - Témoignages d'intervenants ayant utiliser la télépratique dans le cadre du programme Intervenir à distance par le numérique
- H. IUDITSA - Processus clinique et télépratique

VII. OUTILS ET ACTIVITÉS EN SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS : UTILISATION DES OUTILS TECHNOLOGIQUES AVEC LA CLIENTÈLE DI-TSA

- A. Enfance
 - 1. Centre canadien d'éducation aux médias et de littératie numérique
 - 2. CENTRE CANADIEN DE PROTECTION DE L'ENFANCE : La sécurité en ligne
 - 3. HABILOMÉDIAS : Vidéo pour mieux comprendre les risques associés aux média sociaux
 - 4. HABILOMÉDIAS : Conseil de sécurité pour les enfants de 5 à 7 ans
 - 5. HABILOMÉDIAS : Pirates de la vie privée : initiation pour les enfants âgés de 7 à 9 ans au concept de la vie privée en ligne
 - 6. HABILOMÉDIAS : Remettre le dentifrice dans son tube : Une leçon sur l'information en ligne pour les jeunes de la 6e année au 2e secondaire
 - 7. CIUSSS MCQ - Implantation des technologies en intervention : iPad 0-7 ans, clientèle DI-TSA - Liste et descriptif des applications ciblées
- B. Adolescence
 - 1. Centre canadien d'éducation aux médias et de littératie numérique
 - 2. HABILOMÉDIAS : Vidéo pour mieux comprendre les risques associés aux média sociaux
 - 3. HABILOMÉDIAS : Réfléchissez avant de partager
 - 4. HABILOMÉDIAS : Savourer ton indépendance, tout en faisant preuve de prudence en ligne
 - 5. UNIVERSITÉ LAVAL : Choix d'interventions technologiques favorisant le développement de l'autonomie résidentielle
 - 6. HABILOMÉDIAS : Remettre le dentifrice dans son tube : Une leçon sur l'information en ligne
 - 7. HABILOMÉDIAS : Votre vie branchée : Guide des ados sur la vie en ligne
 - 8. CIUSSS MCQ - Implantation des technologies en intervention : iPad 8-21 ans, clientèle DI-TSA - Liste et descriptif des applications ciblées
- C. Adulte
 - 1. Centre canadien d'éducation aux médias et de littératie numérique
 - 2. UNIVERSITÉ LAVAL : Choix d'interventions technologiques favorisant le développement de l'autonomie résidentielle
 - 3. REGROUPEMENT POUR LA TRISOMIE 21 : Programme FU-T : pour les adultes présentant une DI qui désirent développer leur utilisation des technologies
 - 4. HABILOMÉDIAS : Réfléchissez avant de partager
 - 5. HABILOMÉDIAS : Savourer ton indépendance, tout en faisant preuve de prudence en ligne
 - 6. CIUSSS MCQ - Implantation des technologies en intervention : iPad 21 ans et +, clientèle DI-TSA - Liste et descriptif des applications ciblées
- D. CISSS CA - CIUSSS MCQ - CIUSSS CN : Introduction de la tablette intelligente à la maison
- E. CIUSSS MCQ - Implantation des technologies en intervention : iPad 0-100 ans - Applications gratuites, clientèle DI-TSA - Liste et descriptif des applications ciblées

F. CISSS-CA : Liste d'applications pour iPad en réadaptation

VIII. Acceptabilité de la télépratique

- A. Acceptabilité de la télépratique chez les intervenants DI-TSA-DP (CIUSSS MCQ)
- B. Acceptabilité de la télépratique chez les personnes DI, TSA, ou DP, parents, proches (CIUSSS MCQ)
- C. Questionnaire pour sonder l'acceptabilité – Intervenants
- D. Questionnaire pour sonder l'acceptabilité – usagers, parents, proches