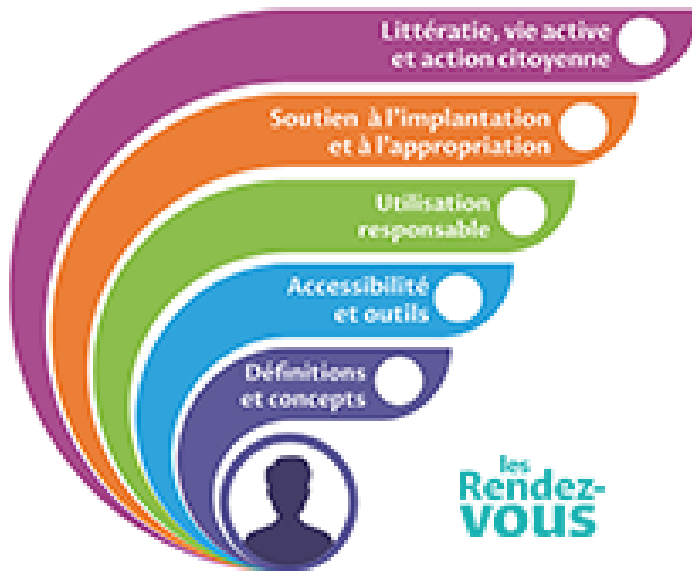


les Rendez- vous

**INSTITUT
UNIVERSITAIRE
EN DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE
ET EN TROUBLE
DU SPECTRE
DE L'AUTISME**



14 juin 2018

La citoyenneté à l'ère
du numérique

**Une perspective
d'*inclusion***

**20^e Rendez-vous de l'Institut universitaire
en DI et en TSA
#rdviuditsa #CPEITC #PTI2022**

Québec 

La littératie :

Pour une citoyenneté numérique et une vie active

5e Journée technoclinique

14 juin 2018



CIRLI
? + \$ = >

UQO

INSTITUT
UNIVERSITAIRE
EN DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE
ET EN TROUBLE
DU SPECTRE
DE L'AUTISME

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 

Julie Ruel, Ph. D.

Cotitulaire de la Chaire interdisciplinaire de recherche en littératie et inclusion (CIRLI)

Professeure associée, UQO; Chercheuse associée CISSS de l'Outaouais; Chercheuse IU-DI-TSA

Plan

La littératie : un enjeu pour tous!

L'accès à l'information à l'ère numérique : une problématique réelle

Illustrations des enjeux de citoyenneté numérique : quelques usages sociaux de la littératie numérique

Quelques pistes d'action... pour favoriser une citoyenneté numérique

La littératie

UN ENJEU POUR TOUS

Pourquoi s'en préoccuper?



Littératie

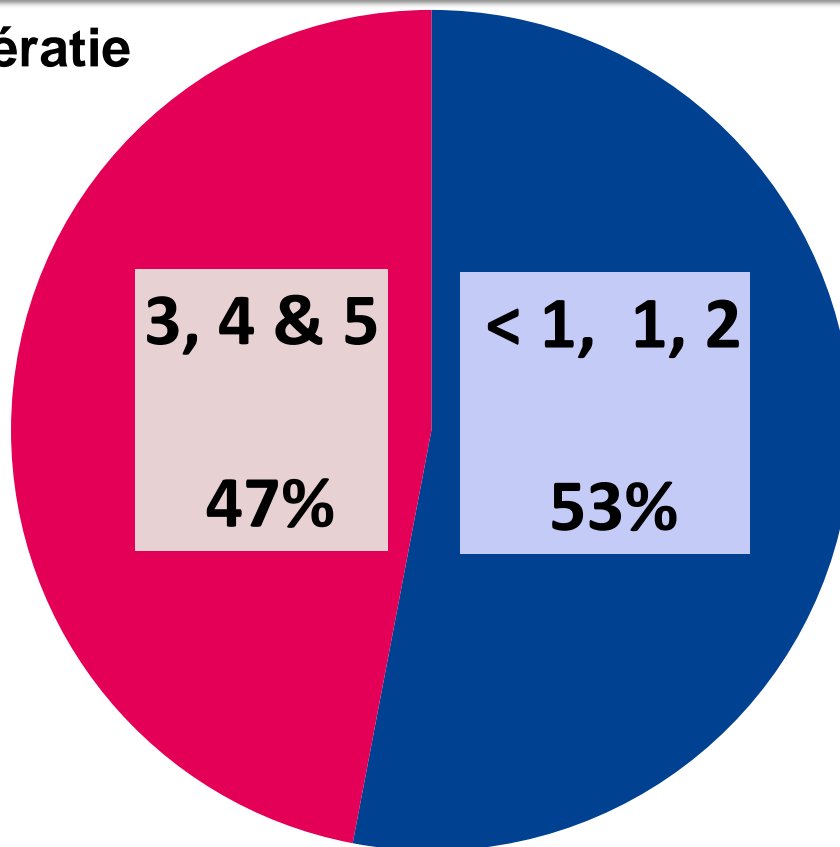
La littératie c'est

La capacité de comprendre, d'évaluer, d'utiliser et de s'approprier des textes écrits pour participer à la société, réaliser ses objectifs et développer ses connaissances et son potentiel

(OCDE 2012, dans Statistique Canada, 2013, p. 13)

Littératie







Niveaux de littératie
 Québec
 16 à 65 ans



Niveau	%
< 1	4%
1	15%
2	34%
3	36%
4 & 5	11%

Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes
 (PEICA 2012) (OCDE, 2013; Statistique Canada, 2013)

Quelques usages sociaux De la littératie

-  **Littératie et information**
-  **Littératie en santé**
-  **Littératie financière**
-  **Littératie numérique**
-  **Littératie et apprentissage**
-  **Littératie visuelle**

Littératie numérique

Capacité de **participer à une société** qui utilise la technologie des communications numériques dans les milieux de travail, au gouvernement, en éducation, dans les domaines culturels, dans les espaces civiques, dans les foyers et dans les loisirs

<http://eduscol.education.fr/primabord/qu-est-ce-que-la-litteratie-numerique>

Participer à une société

- **Participation citoyenne** : exercice et expression de la citoyenneté... pour influencer et changer son milieu (INM, 2010) :
 - Politique; publique; sociale (Chevrier et Panet-Raymond, 2013; St-Germain, 2010; INM, 2010)
- **Participation citoyenne en ligne** (Hübner, 2017)
 - Crise de représentativité – perte de confiance
 - Algorithmes qui agissent sur les informations disponibles
 - Surcharge informationnelle

L'accès à l'information à l'ère numérique

**UNE PROBLÉMATIQUE RÉELLE POUR
TOUS**

L'accès à l'information à l'ère numérique



- + Information disponible en ligne (Lussier-Desrochers et coll., 2017)
- + Services gouvernementaux en ligne (van der Geest et Velleman, 2014).
 - Compétences numériques?
 - Comprendre l'information et l'utiliser?
 - Ne pas avoir le choix...
- Exclusion technologique et entrave à la participation citoyenne (Viens et coll., 2012)

L'accès à l'information à l'ère numérique

- Façons d'accéder à l'information sont bouleversées (Caron et Brown, 2012)
 - Obstacles à l'accès à l'information... risque d'exclusion sociale (Lussier-Desrochers et coll., 2017)
 - Société d'inforiches et d'infopauvres : fracture numérique (Rizza, 2006; Dagenais, Poirier et Quidot, 2012)
- Normes d'accès au web : insuffisantes
 - Même si respect des normes WCAG 2.0 (Level AA accessibility guidelines) : pas de garantie d'accès (COPHAN, 2016)
 - Répondent peu aux personnes ayant des incapacités cognitives (Waight et Oldreive, 2016)
- Internet : Prépondérance de l'écrit... même sur le web (Waight et Oldreive, 2016)

Des illustrations des enjeux de la citoyenneté numérique

**QUELQUES USAGES SOCIAUX DE LA
LITTÉRATIE NUMÉRIQUE**

Accès à l'information numérique en santé



- Difficulté à évaluer exactitude, qualité, et pertinence (Oldreive et Waight, 2014)
- Information confuse ou complexe : migration vers les sites plus faciles à comprendre (Beaunoyer et coll., 2017)
- Information en ligne : biais par intérêts commerciaux, croyances ou informations non fondées? (Kahana et Gottlieb, 2004)
- Écart entre compétences individuelles en littératie vs compétences requises (Stableford et Mettger, 2007)

Accès aux services financiers courants



- Virage vers des services offerts en ligne (Desjardins, 2018)
« en finir pour de bon avec les guichets automatiques en 2028 »
(Journal de Montréal, 2018)
 - + d'un milliard de personnes avec déficits cognitifs, physiques ou sensoriels = impacts sur leurs interactions avec la technologie
(WHO : Disability and Health, 2016 ; Wentz, Pham, Feaser, Smith, Smith et Wilson, 2018)
- Personnes présentant une DI ou un TSA :
 - Habilités et confiance variables concernant l'utilisation du numérique : craintes et peur de se faire « abuser » (Prud'Homme et Ruel, 2018)
 - Accessibilité des sites web à améliorer

Quelques pistes d'action...

**POUR FAVORISER UNE CITOYENNETÉ
NUMÉRIQUE**

Comment?

Stratégies



Augmenter
les compétences
individuelles

Individus

Augmenter
les compétences
des milieux à prendre en
compte les niveaux de
littératie de leur population

Collectivité

1. Connaitre et appliquer les lois

L'aspect légal :

- Droit des personnes à recevoir une information qui leur permet de faire des choix éclairés
 - Lois et politiques québécoises (Gouvernement du Québec, 2004, 2007; OPHQ, 2009)
 - Convention internationale des personnes handicapées (ONU, 2006)

2. Sensibiliser, soutenir et former à la littératie

- Tenir des activités de sensibilisation
- Rendre disponibles :
 - Banque de ressources et pratiques exemplaires
 - Recommandations : [Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible](#)
(Ruel, Allaire et coll., 2018)
- Activités de formation
 - Appropriation des recommandations et mise en pratique
 - Poursuivre les recherches : ex. recherche-action-formation



3. Adopter une approche de conception universelle de l'information



- **Pratiques variées** (Allaire, 2012a, b; Ruel et coll., 2011; UNAPEI, 2009; Ruel, Allaire, Moreau, Kassi et coll., 2018)
 - Événail de médias : visuel, auditif, écrit, illustré, vidéo... (Chadwick et coll., 2013)
- Mouvement du *plain language* (Quesenberry, 2017)
- Communiquer en tenant compte de l'utilisateur :
 - **Lisible** : facilement décodé et lu (Beaudet, 2001)
 - **Intelligible** : facile à comprendre; est interprété correctement par les destinataires (Afolabi et coll., 2015)
 - **Utilisable** : message transmis adéquatement aux utilisateurs en vue d'assurer son utilisabilité (Beaunoyer et coll., 2017)

4. Porter un regard critique sur ses orientations et ses pratiques



Pour devenir une organisation prolittératie :

- Évaluer des pratiques organisationnelles au regard de la littératie
- Établir un plan d'action prolittératie
- Évaluer régulièrement sa mise en œuvre
- L'ajuster selon son niveau d'atteinte et selon les nouveaux enjeux

5. Faire contribuer les parties prenantes



- Dans la conception du matériel d'information, le choix du contenu des images, des formats, des supports, etc. (Ruel et coll., 2016; Ruel Allaire et coll., 2018)
- Associer les utilisateurs à l'évaluation
 - + que la conformité : ajouter l'évaluation de l'utilisabilité (COPHAN, 2016)
 - Site intuitif?
 - Surcharge visuelle ou informationnelle?

Conclusion

- Enjeux réels de littératie et de littératie numérique...
- Accès à l'information et risque d'exclusion
- Citoyenneté numérique : un défi de taille
- Responsabilité des milieux pour des environnements favorables

Merci!

Julie Ruel

Julie.ruel@uqo.ca

819-712-0712

© En vertu des **textes en vigueur au Canada sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle** :

La reproduction de ce document (partielle, complète ou par copies multiples) à des fins personnelles et non commerciales **est autorisée à condition d'en citer la source** comme suit :

RUEL, Julie. (2018). *La littératie : pour une citoyenneté numérique et une vie active* [Présentation PowerPoint en ligne], 20^e Rendez-vous de l'Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme du 14 juin 2018, *La citoyenneté à l'ère du numérique : une perspective d'inclusion*, Trois-Rivières, Québec.

**Institut universitaire en déficience intellectuelle
et en trouble du spectre de l'autisme**

*Rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la
Mauricie-et-du-Centre-du-Québec*

*Direction de l'enseignement universitaire, de la recherche et de l'innovation
Service de transfert et valorisation de connaissances, innovation*

1025, rue Marguerite-Bourgeoys
Trois-Rivières (Québec) G8Z 3T1

Téléphone : 819-376-3984 poste 12371

Courriel : formation-iu@ssss.gouv.qc.ca

<http://crditedmcq.qc.ca/download.asp?18816>

ciusssmcq.ca

Pour nous suivre sur les médias sociaux :

 CIUSSS MCQ