

les
Diffusions

**INSTITUT
UNIVERSITAIRE
EN DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE
ET EN TROUBLE
DU SPECTRE
DE L'AUTISME**

**ACCESSIBILITÉ DES SERVICES
D'INTÉGRATION EN EMPLOI AUPRÈS
DE PERSONNES AYANT DES
INCAPACITÉS INTELLECTUELLES**

Sylvain Letscher (UQAR) et Edith Jolicoeur (UQAR)

Recherche réalisée avec la collaboration de Pauline Beaupré (UQAR), Élise Milot (Université Laval), Mathieu Point (UQTR) et Francine Julien-Gauthier (Université Laval)

Québec 

Plan de la présentation

1. Problématique
2. Objectif de recherche
3. Cadre théorique
4. Méthode de recherche
5. Principaux résultats
6. Discussion : Défis?

Quelques mots sur ce projet

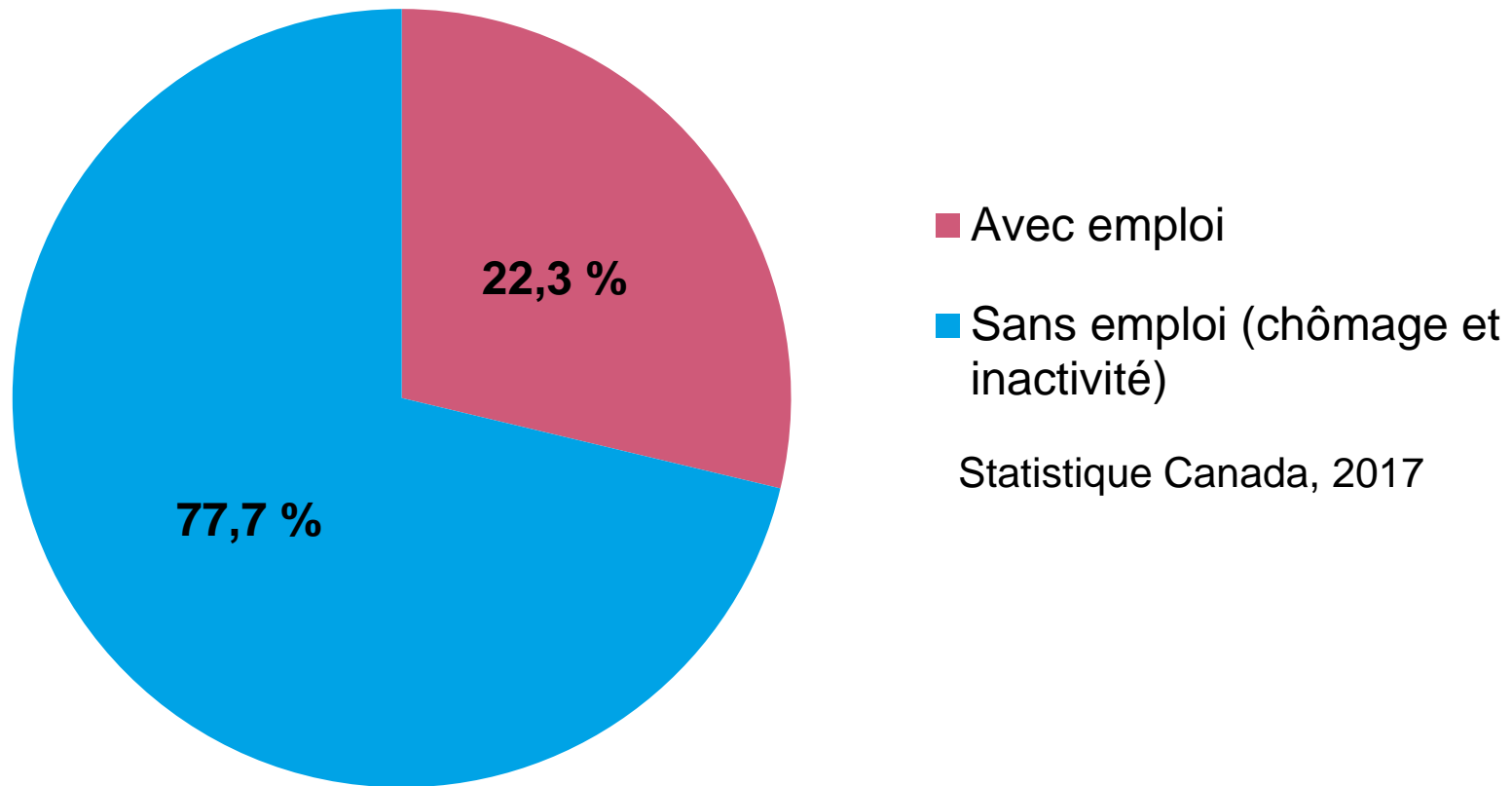
- 2013-2015 :** Début du projet
- Mai 2016 :** Groupes de discussion
- Juin 2016 :** Participation à la Journée thématique de l'AQIS « Un emploi pour moi? Pourquoi pas! » à Québec
- Octobre 2016 :** Participation à la 3^e biennale du LISIS et du Symposium « Éducation inclusive et réforme sociale » à Lausanne (Suisse)
- 2017 :** Publication d'articles et rédaction d'un rapport sur les défis rencontrés, les pistes de solution et les moyens d'action
- Mars 2017 :** [Colloque UQAR](#)
- 2018 :** Deux jours de colloque (coup de cœur) à l'[ACFAS](#) sur « La pensée libre chez les acteurs de l'inclusion scolaire, sociale et professionnelle : célébrons les différences! »

1. Problématique

- Depuis 30 ans = **plus d'opportunités de participer dans la société**, dans des milieux potentiellement inclusifs.
- Inclusion : *Processus qui vise à prendre en compte et à satisfaire la **diversité des besoins de tous** [...] par une participation accrue à l'apprentissage, à la vie culturelle et à la vie communautaire...*
- Les personnes réalisent davantage des **rôles sociaux valorisés**.
- Participation sociale : Situation de **réalisation des habitudes de vie** (ex. : éducation-travail) en lien avec les facteurs personnels (ex. : capacités) et environnementaux (ex. : obstacles-facilitateurs).
- La situation de ces personnes doit être explorée davantage.
- Il y a **peu de connaissances** au sujet de l'inclusion et la participation sociale des personnes ayant des incapacités intellectuelles en lien avec leur environnement de travail.

1. Problématique

Avec ou sans emploi?

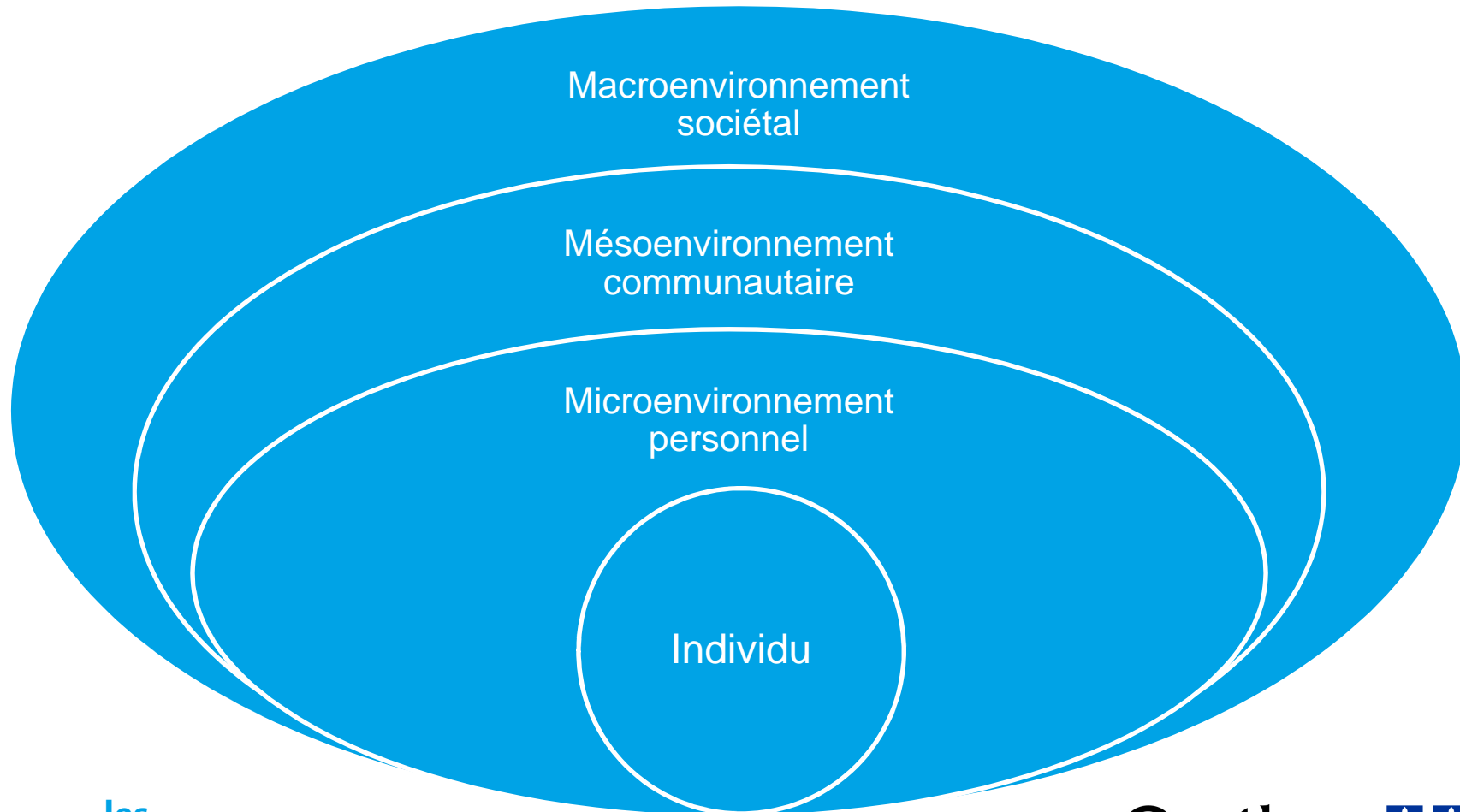


2. Objectif de la présentation

Présenter certains constats de notre recherche à travers le témoignage de différents protagonistes reliés à l'insertion socioprofessionnelle des personnes ayant une déficience intellectuelle.

- Personnes ayant une déficience intellectuelle
- Parents
- Enseignants
- Employeurs
- Intervenants du RSSS, du SEMO et d'un organisme de défense des droits

3. Cadre théorique



4. Quelques mots sur la méthode

Étude de cas de services d'intégration en emploi d'un CISSS dans l'Est-du-Québec

- **8 personnes présentant des incapacités intellectuelles** : 7 en emploi et 1 en recherche d'emploi
- **3 parents** (2 mères, 1 père)
- **7 professionnels** provenant du milieu scolaire (FPT, FMSS), de l'associatif, de la santé et des services sociaux, du SEMO
- **3 employeurs**

Au total : 5 groupes de discussion
et 5 entrevues individuelles

5. Constats de recherche

Facteurs individuels

- **Compétences sociales**
- **Autonomie**
- **Rythme de travail**
- **Capacité d'adaptation**

5. Constats de recherche

L'avis des participants travailleurs

Fanny, 22 ans (stage)

Son travail

« Moi je travaille en [centre de la petite enfance]. Je vais désinfecter les casiers et, sur l'heure du midi, je vais aider avec les 18 mois à leur donner le diner, à les préparer pour l'après-midi. Des fois, je mets leur bavette, je vais les laver, je vais laver les mains, la bouche. Des fois, je vais jouer avec eux-autres. »

Veut-elle changer d'emploi?

« J'aime beaucoup ça travailler avec les enfants... »

Une qualité qui la représente

« Je suis souriante, généreuse. »

les
Diffusions

© Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec 

5. Constats de recherche

L'avis des participants travailleurs

Karl-Éric, 30 ans (emploi rémunéré avec subvention)

Son travail

« Dans le fond, moi, ma job, en tant que tel, à l'épicerie, c'est répondre aux clients, emballer leur épicerie, aller porter leur épicerie dans l'auto des clients, placer la marchandise sur les tablettes. »

Veut-il changer d'emploi?

« Des fois, je pense, et j'aimerais ça étudier pour un autre travail. Puis, après ça, je pense encore et je me dis « J'aime ça moi, travailler dans une épicerie! Et il n'y a pas de sot métier! »

Une qualité qui le représente

« Ma plus belle qualité : la persévérance, ça c'est la qualité qui me représente, qui me colle à la peau! »

les
Diffusions

5. Constats de recherche

L'avis des participants travailleurs

Chantal, 38 ans (emploi rémunéré non subventionné)

Son travail

« Je fais [commerce de détail] et [pharmacie]. Je suis plus comme étalagiste. Il faut tout voir sur les feuilles et mettre les nouveaux produits dans les tablettes. C'est des produits d'entretien ménager. Ça fait 15 ans. »

Veut-elle changer d'emploi?

« Moi, je garderais mes deux emplois. »

Une qualité qui la représente

« Je fais mes affaires toute seule [rires]. »

5. Constats de recherche

Marie Lee Houde (2018)

Je m'appelle MARIE LEE HOUDE : Je suis plus qu'une « DIL »



https://www.youtube.com/watch?v=q-wO9UhtZAs&index=9&list=PLyuqd_UQNrQArdukaNUUFSulax57st6rh

les
Diffusions

© Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec 

5. Constats de recherche

Facteurs liés au microenvironnement personnel (famille)

- Les familles mentionnent méconnaître les ressources disponibles.
- Les familles participantes mentionnent soutenir leur enfant, même à l'âge adulte.

Extrait du verbatim de la mère de Karl-Éric

« Regarde Karl-Éric, pour le permis de conduire ce n'est pas possible [pour toi d'en obtenir un], mais, pour le travail, on peut t'aider, on peut t'accompagner. »

5. Constats de recherche

Charlotte Rancourt (2018) Le prix d'une vie



https://www.youtube.com/watch?v=PwZz5nkmDQs&index=6&list=PLyuqd_UQNrQArdukaNUUFSulax57st6rh

les
Diffusions

© Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec 

5. Constats de recherche

Facteurs liés au mésoenvironnement communautaire (milieu scolaire)

- En région, trouver un milieu de stage qui répond aux intérêts de la personne s'avère difficile.
- Les enseignants se montrent dévoués et cherchent à faire vivre des expériences variées afin de développer l'employabilité des élèves.

Extrait du verbatim d'une enseignante en Formation aux métiers semi-spécialisés (FMSS)

« J'ai déjà supervisé, un 23 décembre à minuit, mais c'était le train, il fallait accueillir dans une gare, mais le jour, il n'y a pas de train qui arrive dans notre région. Cela demande beaucoup d'ouverture à ce moment-là. »

5. Constats de recherche

Danny Soucy (2018)

Défenseur de ceux et celles qui méritent d'être inclus!



https://www.youtube.com/watch?v=ljRdbTgo55E&index=8&list=PLyuqd_UQNrQArdukaNUUFSulax57st6rh

les
Diffusions

Québec 

© Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

5. Constats de recherche

Facteurs liés au mésoenvironnement communautaire (milieu de travail)

- Certains employeurs trouvent difficile de trouver des tâches constantes et routinières.
- Des employeurs soulèvent l'aspect essentiel du travail effectué pour le bon fonctionnement de l'entreprise.
- Des employeurs soulignent le bon climat de travail et l'ouverture des autres employés.

Extrait du verbatim d'une agente d'intégration du CISSS

« Tu sais, des fois, [les employeurs] ont des employés réguliers qui ne sont tellement pas à leur affaire. [Les employeurs] sont peut-être mieux avec une [personne qui a des incapacités], qui va peut-être faire certaines choses un petit peu plus lentement, mais qui va quand même bien faire ça. De toute façon, avec le temps, elle doit être autant rentable qu'un employé régulier. »

5. Constats de recherche

Facteurs liés au mésoenvironnement communautaire (milieu de travail)

L'avis de l'employeur de Karl-Éric

« Ici, tout le personnel, c'est une petite famille, c'est une petite équipe, tout le monde est très uni [...]. Puis Karl-Éric de toute façon, notre Karl-Éric est très sociable, les gens ne sentent aucunement la différence. Il est toujours présent dans nos activités en dehors de l'épicerie. Vraiment, c'est tout à fait comme le personnel régulier. »

« Ce qu'on aimerait dans le fond, c'est de ne pas avoir à répéter toujours, mais on est conscient que ça n'arrivera pas. »

5. Constats de recherche

Jacques Lacasse (2018)

L'inclusion en partenariat avec parents et enseignants,
une vision différente



https://www.youtube.com/watch?v=AoZ2Keu39Oc&index=4&list=PLyuqd_UQNrQArdukaNUUFSulax57st6rh

les
Diffusions

© Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme rattaché au Centre
intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec 

5. Constats de recherche

Facteurs liés au mésoenvironnement communautaire (milieu communautaire : CISSS, SEMO, associations)

- Les professionnels mentionnent être en surcharge et avoir moins de temps pour la supervision.
- Ils ont tout de même le souci du bien-être et l'intérêt du travailleur.
- Ils se montrent soutenant et flexibles au besoin.
- Ils recherchent des milieux stables pour leurs clients.

Extrait du verbatim d'une agente d'intégration à l'emploi du SEMO

« J'ai trop de clients, je vais le faire un peu [se dédier pour faciliter l'apprentissage et l'autonomie de la personne en emploi], mais je ne peux pas donner l'intensité de service dont elle a besoin. »

5. Constats de recherche

Facteurs liés au macroenvironnement sociétal (gouvernement)

- Durée limitée de la subvention à l'emploi.
- Inflexibilité des structures actuelles (diplômes exigés, conventions collectives).
- Présence d'un soutien au revenu pour compenser le revenu moindre du travailleur.

Extrait du verbatim d'un employeur de travailleurs ayant une déficience intellectuelle

« Souvent, l'obstacle, c'est qu'on est un magasin syndiqué. L'intégration, il n'y a pas de problème, mais je vous donne un exemple, on a une employée, elle, elle a, je ne sais pas au juste c'est quoi qu'elle a, mais elle a un petit retard, puis elle est très efficace, sauf que son agente aimerait bien que je l'intègre comme employée régulière. Sauf que si je fais ça, elle n'aura plus d'heures à cause qu'on est syndiqué et qu'il y a l'ancienneté. Si aujourd'hui je décide que je l'engage comme employée régulière, elle va se ramasser avec un 5-10 heures par semaine plutôt qu'un temps plein. »

5. Constats de recherche

Guillaume Parent (2018)

L'économie de l'autonomie : pistes de réflexion



https://www.youtube.com/watch?v=GaTYZift5Q8&index=10&list=PLyuqd_UQNrQArdukaNUUFSulax57st6rh

les
Diffusions

© Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec 

6. Pistes de réflexion, défis

- Les travailleurs interrogés sont satisfaits de leur situation, du climat de travail
- Vu le rôle important de la famille et des parents, ces derniers ont différents besoins :
 - De plus d'information et de soutien.
 - De favoriser la collaboration entre les milieux scolaires et du travail.
 - De continuité dans les services.
 - D'une personne de référence, d'une supervision qui favorise l'adéquation entre les aptitudes et les exigences du travail.
- Certaines règles devraient être redéfinies pour diminuer les contraintes administratives.

**Devrions-nous forcer l'égalité des chances ou l'accessibilité
à l'aide de mesures d'embauches?**

les
Diffusions

© Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec 

les
Diffusions

Contact et information

Pour me joindre : sylvain_letscher@uqar.ca

Site de référence : Site web UQAR

Lien d'évaluation :
<https://fr.surveymonkey.com/r/RF38KVW>

Québec 

les
Diffusions

Annexes

Références, publications et autres

Québec 

Références

- Amado, A. N., Stancliffe, R. J., McCarron, M. & McCallion, P. (2013). Social Inclusion and Community Participation of Individuals with Intellectual/Developmental Disabilities. *Intellectual and developmental disabilities*, 51(5), 360–375.
- Anadón, M. (2004). Quelques repères sociaux et épistémologiques de la recherche en éducation au Québec. Dans T. Karsenti et L. Savoie-Zjac (Dir.), *La recherche en éducation : étapes et approches* (3e éd., p.19-36). Sherbrooke : Éditions du CRP.
- Baril, G., Tremblay, G. & Tellier, C. (2006). Déficience intellectuelle et participation sociale. Recherche sur le renforcement du réseau de soutien des personnes par le développement social local dans la région de Lanaudière. Joliette: Centre de réadaptation La Myriade.
- Bennett, S. M. & Gallagher, T. L. (2013). High School Students with Intellectual Disabilities in the School and Workplace : Multiple Perspectives on Inclusion. *Canadian Journal of Education*, 36(1), 96-124.
- Berthelot, M., Camirand, J. & Tremblay, R. (2006). L'incapacité et les limitations d'activités au Québec : Un portrait statistique à partir des données de l'Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2001 (EPLA). Québec : Institut de la Statistique du Québec.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Cambridge : Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the Family as a Context for Human Development: Research Perspectives. *Developmental Psychology*, 22(6), 723-742.
- Chan, J., Merriman, B., Parmenter, T. & Stancliffe, R. (2012). Rethinking Respite Policy for People With Intellectual and Developmental Disabilities. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 9(2), 120–126.
- Cisneros, E., Barbeau, A.-K., Charrette, G., Léveillé, G. & McKerral, M. (2009-2010). Autodétermination et résilience en réadaptation avec l'outil Priorités d'intervention du client (PIC). *Frontières*, 22(1-2), 85-88.
- Foley, K.-R., Girdler S., Bourke J., Jacoby P., Llewellyn G. & al. (2014). Influence of the Environment on Participation in Social Roles for Young Adults with Down Syndrome. *PLoS ONE*, 9(9), 1-11.
- Fougeyrollas, P. (2010). *La funambule, le fil et la toile, Transformations réciproques du sens du handicap*. Québec : Presses de l'Université Laval.
- Fougeyrollas, P., Cloutier, R., Bergeron, H., Côté, J. & Saint-Michel, G. (1998). *Processus de Production du Handicap, Classification québécoise*. Québec : Réseau International sur le Processus de Production du Handicap.
- Gerstein, E. D., Crnic, K. A., Blacher, J. & Baker, B. L. (2009). Resilience and the course of daily parenting stress in families of young children with intellectual disabilities. *Journal of Intellectual Disability Research*, 53(12), 981–997.
- Guillemette, F. & Boisvert, D. (2003). L'entrevue de recherche qualitative avec des adultes présentant une déficience intellectuelle. *Recherches qualitatives*, 23, 15-26.
- Holwerda, A., van der Klink, J. J. L., de Boer, M. R., Groothoff, J. W. & Brouwer, S. (2013). Predictors of work participation of young adults with intellectual disabilities. *Research in Developmental Disabilities*, 34, 1982-1990.
- Jourdan-Ionescu, C. & Julien-Gauthier, F. (2011). Clés de résilience en déficience intellectuelle. Dans S. Ionescu (Dir.), *Traité de résilience assistée* (p.283-325). Paris : Quadrige/Presses Universitaires de France.
- Julien-Gauthier, F., Héroux, J. & Jourdan-Ionescu, C. (2011). Stratégies de résilience assistée auprès des personnes qui ont des incapacités cognitives dans le cadre des services de réadaptation. *Revue Développement humain, handicap et changement social*, 19(1), 193-198.
- Julien-Gauthier, F., Ruel, J., Moreau, A. & Martin-Roy, S. (2016). La transition de l'école à la vie adulte d'une élève ayant une déficience intellectuelle légère. *Enfance en difficulté*, 4, 53-101.
- Lachapelle, R. & Boisvert, Y. (2004). Historique des approches de la déficience intellectuelle. Dans P. Fortin et P.-P. Parent (Dir.), *Le souci éthique dans les pratiques professionnelles : Guide de formation*. (p.101-123). Paris : L'Harmattan.
- Lefebvre, H., Levert, M.-J. & Gauvin-Lepage, J. (2009-2010). Intervention personnalisée d'intégration communautaire (IPIC) et résilience : pourquoi revenir à la vie, si celle-ci n'a plus de sens? *Frontières*, 22(1-2), 78-84.
- Letscher, S. (2012). *Perception de personnes sourdes sur les obstacles et les facilitateurs reliés à la participation sociale dans les domaines de l'éducation et du travail*. Thèse de doctorat inédite, Université du Québec à Montréal.
- Letscher, S., Paré, C., Parent, G., Point, M. & Beaulieu, M.-P. (2015). Processus de résistance active chez des personnes ayant une déficience intellectuelle. *Revue francophone de la déficience intellectuelle*, 26, p.117-139.
- Lindstrom, L., Doren, B., Metheny, J., Johnson, P. & Zane, C. (2007). Transition to Employment : Role of the Family in Career Development. *Exceptional Children*, 73(3), 348-366.
- Lysaght, R., Cobigo, V. & Hamilton, K. (2012). Inclusion as a focus of employment-related research in intellectual disability from 2000 to 2010 : a scoping review. *Disability & Rehabilitation*, 34(16), 1339-1350.
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux (2001). De l'intégration sociale à la participation sociale. Politique de soutien aux personnes présentant une déficience intellectuelle, à leurs familles et aux autres proches. Québec : Gouvernement du Québec.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2014). *Les activités socioprofessionnelles et communautaires : État de la situation et actions convenues pour l'amélioration des services*. Québec: Gouvernement du Québec.
- Paré, C., Fougeyrollas, P., Parent, G. & St-Michel, G. (2000). Participation sociale dans les habitudes de vie et identification des obstacles et des facilitateurs dans l'environnement de personnes présentant des limitations associées à un déficit intellectuel. *Revue francophone de la déficience intellectuelle*, 11(1), 27-41.
- Paré, C., Parent, G., Beaulieu, M.-P., Letscher, S. & Point, M. (2015). Le modèle du développement humain et processus de production du handicap de Fougeyrollas (3e éd.). Dans N. Rousseau (Dir.), *La pédagogie de l'inclusion scolaire : Un défi ambitieux et stimulant* (p.257-281). Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Statistique Canada (2017). *Enquête canadienne sur l'incapacité, Situation d'activité des adultes ayant une incapacité, en fonction du type d'incapacité*. Ottawa: Statistique Canada.
- UNESCO (2009). L'Éducation pour l'inclusion : la voie de l'avenir. Rapport final de la Conférence internationale de l'éducation. 48e session, 25-28 novembre 2008. Genève : UNESCO.
- Verdonschot, M. M. L., DeWitte, L. P., Reichrath, E., Buntinx, W. H. E. & Curfs, L. M. G. (2009a). Community participation of people with an intellectual disability : a review of empirical findings. *Journal of intellectual disability research*, 53, 303-318.
- Verdonschot, M. M. L., DeWitte, L. P., Reichrath, E., Buntinx, W. H. E. & Curfs, L. M. G. (2009 b). Impact of environmental factors on community participation of persons with an intellectual disability : a systematic review. *Journal of intellectual disability research*, 53, 54-64.

Publications sur le projet

Jolicoeur, E., Letscher, S., Beaupré, P., Milot, E., Point, M. & Julien-Gauthier, F. (2017). Accessibilité des services d'intégration en emploi pour les personnes ayant des incapacités intellectuelles : Défis rencontrés, pistes de solution et moyens d'action, Rapport 2016-2017. Rimouski: Université du Québec à Rimouski.

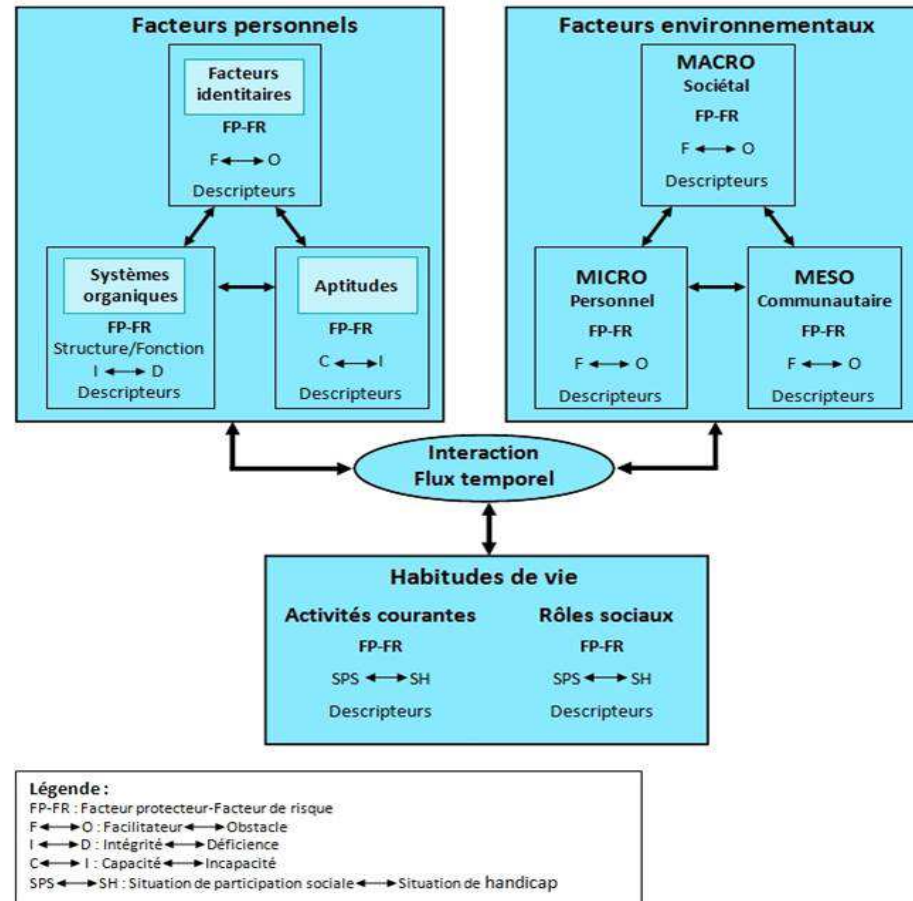
Jolicoeur, E., Letscher, S., Julien-Gauthier, F., Beaupré, P., Point, M. & Milot, E. (sous presse, 2019). Participation sociale et inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle: quelles actions pour améliorer l'accès au travail? Dans F. Julien-Gauthier, H. Gascon et C. Jourdan-Ionescu (Dir.), *Pratiques inclusives en déficience intellectuelle*. Québec: Livres en ligne du CRIRES.

Letscher, S., Jolicoeur, E., Julien-Gauthier, F., Beaupré, P., Milot, E. & Point, M. (2017). Accessibilité des services d'intégration en emploi auprès de personnes ayant des incapacités intellectuelles dans une municipalité régionale de comté [MRC] de l'Est-du-Québec. *Revue CNRIS*, 15(1), 5-7. Repéré à https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/GSC2566/F1605017212_Mars2017.pdf

Letscher, S., Jolicoeur, E., Julien-Gauthier, F., Beaupré, P., Milot, E. & Point, M. (2017). Améliorer l'inclusion professionnelle des personnes ayant des incapacités intellectuelles dans l'Est-du-Québec : On y travaille! *Le Recherché*, (136), 1-4. Repéré à http://institutditsa.ca/file/lerecherche_136_20170427.pdf

3. Cadre théorique

Modèle de développement humain
et Processus de production du handicap (MDH-PPH 2)
(Fougeyrollas, 2010)



5. Constats de recherche

L'avis des participants travailleurs

Noémie, 34 ans (plateau de travail)

Son travail

« Moi, je déchiquète du papier, je démêle des trombones, des élastiques. Je fais la tournée de l'immeuble où je travaille pour ramasser le papier. Je regarde s'il y a des noms confidentiels sur les papiers et, si oui, je les barre et ensuite je mets les papiers dans la déchiqueteuse. C'est une grosse machine. »

Veut-elle changer d'emploi?

« Des fois, j'aimerais ça changer de travail, mais à mon travail, j'ai mon chum. Si je m'en vais, il ne saurait pas où je suis, il me chercherait partout! »

Une qualité qui la représente

« Aider le monde, moi j'aime ça aider le monde! »

les
Diffusions

© Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec 

5. Constats de recherche

L'avis des participants travailleurs

Émilie, 61 ans (plateau de travail)

Son travail

« Moi je travaille au café, je fais du café, je lave des tables, je lave du linge, comme les guenilles qui en ont besoin, je fais du café. Ah! Du café, ça, j'aime ça faire ça! »

Veut-elle changer d'emploi?

« J'aimerais ça garder mon emploi pour toujours! Même si un jour je suis âgée, tant que je vais être capable de travailler, je vais travailler! »

Une qualité qui la représente

« Je suis travaillante. Quand vient le diner, je mange, puis après ça, vite, mon ouvrage! »

**Institut universitaire en déficience intellectuelle
et en trouble du spectre de l'autisme**

*Rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la
Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Direction de l'enseignement universitaire, de la recherche et de l'innovation
Service de transfert et valorisation de connaissances, innovation*

1025, rue Marguerite-Bourgeoys
Trois-Rivières (Québec) G8Z 3T1
Téléphone : 819 376-3984
Courriel : formation-iu@ssss.gouv.qc.ca

institutditsa.ca
ciusssmcq.ca

Pour nous suivre sur les médias sociaux :

 Institut universitaire en DI et en TSA

 @institutditsa

 CIUSSS MCQ



Québec 